

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Введение и сфера применения

Настоящая Политика обработки персональных данных («Политика») определяет порядок и цели сбора, хранения, использования и передачи персональных данных Специальной финансово-инвестиционной территорией «Тамчы» («СФИТ Тамчы») через Портал резидента («Портал»). Политика также разъясняет права субъектов персональных данных и порядок их защиты в соответствии с применимым правом.

Настоящая Политика распространяется на всех физических лиц, чьи персональные данные передаются через Портал, включая пользователей, заявителей на получение статуса резидента и представителей организаций-резидентов.

Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- Законом Кыргызской Республики № 136 от 19 июня 2025 года «О Специальной финансово-инвестиционной территории «Тамчы»» («Закон о СФИТ»);
- Правилами защиты персональных данных СФИТ Тамчы («Правила»), принятыми в качестве акта СФИТ Тамчы;
- международно признанными стандартами защиты данных, включая принципы Регламента ЕС о защите персональных данных (GDPR), Закона DIFC о защите данных и Правил ADGM о защите данных.

Краткий перечень основных прав. Субъект данных вправе получать доступ к своим персональным данным, требовать их исправления, удаления, ограничения обработки и переноса, возражать против определённых видов обработки и подавать жалобы. Подробнее — в разделе 8.

2. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных (держателем/владельцем), ответственным за обработку Ваших персональных данных, является СФИТ Тамчы («Оператор») — Специальная финансово-инвестиционная территория «Тамчы», учреждённая в соответствии с Законом Кыргызской Республики № 136.

Оператор назначает Должностное лицо по защите персональных данных (DPO), ответственное за надзор за соблюдением настоящей Политики и Правил.

3. Основные термины и определения

Для целей настоящей Политики применяются термины в значениях, согласованных с Приложением А к Правилам защиты персональных данных СФИТ Тамчы:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к идентифицированному или поддающемуся идентификации физическому лицу (субъекту данных).
- **Обработка** — любая операция, совершаемая с персональными данными: сбор, фиксация, хранение, изменение, извлечение, использование, раскрытие, передача, ограничение, удаление или уничтожение.
- **Субъект данных** — идентифицированное или поддающееся идентификации физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.

- **Оператор (контролёр)** — лицо, определяющее цели и средства обработки, — СФИТ Тамчы.
- **Обработчик** — лицо, обрабатывающее персональные данные от имени Оператора в соответствии с задокументированными указаниями.
- **Согласие** — свободно данное, конкретное, информированное и однозначное волеизъявление субъекта данных, выраженное в письменной, электронной форме или посредством явного утвердительного действия.
- **Нарушение безопасности персональных данных** — нарушение безопасности, ведущее к случайному или незаконному уничтожению, утрате, изменению, несанкционированному раскрытию или доступу к персональным данным.
- **Специальные категории персональных данных** — данные, раскрывающие расовое или этническое происхождение, гражданство, политические взгляды, религиозные убеждения, генетические и биометрические данные, данные о состоянии здоровья, половой жизни или сексуальной ориентации.
- **Обезличивание** — обработка, при которой удаляются идентифицирующие элементы, в результате чего данные не могут быть соотнесены с конкретным субъектом данных разумными средствами.
- **Резидент** — юридическое лицо, зарегистрированное в СФИТ Тамчы и имеющее лицензию на осуществление деятельности.
- **Уполномоченный государственный орган** — Государственное агентство по защите персональных данных при Кабинете Министров Кыргызской Республики (или его правопреемник).
- **Закон о СФИТ** — Закон Кыргызской Республики № 136 от 19 июня 2025 года «О Специальной финансово-инвестиционной территории «Тамчы»».
- **Правила** — Правила защиты персональных данных СФИТ Тамчы, принятые в качестве акта СФИТ Тамчы.

4. Категории субъектов данных и собираемых данных

4.1. Категории субъектов данных

- пользователи (посетители) Портала;
- заявители, подающие через Портал заявки на получение статуса резидента;
- представители действующих и потенциальных организаций-резидентов;
- сотрудники и должностные лица органов СФИТ Тамчы, взаимодействующие с Порталом.

4.2. Категории персональных данных

Базовые идентификационные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, номер телефона, адрес электронной почты. **Данные документов, удостоверяющих личность:** персональный идентификационный номер (ПИН), серия и номер паспорта, орган и дата выдачи, место рождения, гражданство. **Корпоративные данные:** наименование организации и идентификационный налоговый номер (ИНН), юридический и фактический адреса, должность представителя, контактные данные организации, банковские реквизиты (если требуется в договорных целях). **Технические данные:** IP-адрес, идентификаторы устройств, тип и версия браузера, посещённые страницы, время доступа и продолжительность сессий, файлы cookie (см. раздел 11).

Оператор обеспечивает, чтобы объём собираемых данных был достаточным, относящимся к делу и ограниченным тем, что необходимо для заявленных целей обработки (принцип минимизации данных), в соответствии с Правилom 2.6.

4.3. Специальные категории персональных данных

Документы, удостоверяющие личность (например, паспорта), могут попутно содержать данные, раскрывающие расовое или этническое происхождение, гражданство либо биометрические данные (фотографии). Такие данные относятся к специальным категориям персональных данных по Правилу 2.10.

Сбор, накопление, хранение и использование персональных данных, раскрывающих расовое или этническое происхождение, гражданство, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, либо касающихся состояния здоровья и сексуальных предпочтений, исключительно в целях выявления указанных факторов, запрещены.

При обработке специальных категорий персональных данных Оператор применяет повышенные меры защиты: строгое разграничение доступа по принципу служебной необходимости, усиленные меры безопасности и журналирование, документированную оценку необходимости и соразмерности, а также Оценку воздействия на защиту данных (DPIA) в случаях, предусмотренных Правилom 5.8.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- **Регистрация и идентификация** — создание учётных записей пользователей, верификация личности, управление правами доступа к Порталу.
- **Рассмотрение заявок** — обработка и оценка заявок на получение статуса резидента СФИТ Тамчы.
- **Информирование** — уведомление пользователей о статусе заявок, нормативных изменениях, новостях и обновлениях Портала.
- **Обратная связь и поддержка** — предоставление консультаций, ответы на запросы и жалобы.
- **Исполнение договорных обязательств** — исполнение обязательств, вытекающих из соглашений между Оператором и субъектом данных или его организацией.
- **Аналитика и улучшение** — ведение статистики и аналитики использования Портала с целью совершенствования услуг. Данные обезличиваются, где это возможно.
- **Соблюдение требований законодательства** — выполнение обязательств, установленных законодательством Кыргызской Республики, Законом о СФИТ и Правилами.
- **Обеспечение безопасности** — предотвращение мошенничества, обеспечение безопасности и целостности Портала.

Оператор не использует персональные данные в целях, несовместимых с теми, для которых они были изначально собраны, за исключением случаев, когда проведена оценка совместимости целей (Правило 2.5), получено дополнительное согласие или такое использование разрешено применимым правом.

6. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на одном или нескольких из следующих правовых оснований согласно Правилу 2.3:

- **Согласие** — субъект данных дал явное информированное согласие на одну или несколько конкретных целей обработки.
- **Договорная необходимость** — обработка необходима для исполнения договора либо для совершения преддоговорных действий по запросу субъекта данных.
- **Юридическая обязанность** — обработка необходима для соблюдения требований законодательства Кыргызской Республики, Закона о СФИТ или Правил.
- **Законные интересы** — обработка необходима для защиты законных интересов Оператора, за исключением случаев, когда такие интересы перевешиваются основными правами субъекта данных. Оператор проводит Оценку законных интересов (LIA) согласно Правилу 2.12.
- **Жизненно важные интересы** — обработка необходима для защиты жизненно важных интересов субъекта данных или иного лица.
- **Общественные интересы** — обработка необходима для выполнения задачи, осуществляемой в интересах СФИТ Тамчы, или при реализации регуляторных функций.

Если к одной операции обработки применимы несколько правовых оснований, Оператор определяет и документирует основное правовое основание. В случае отзыва согласия при наличии иного правового основания (например, договорной необходимости или юридической обязанности) Оператор вправе продолжить обработку на таком альтернативном основании, уведомив об этом субъекта данных.

Применимая нормативная база включает: Конституцию Кыргызской Республики; Закон Кыргызской Республики № 136 от 19 июня 2025 года «О СФИТ Тамчы»; Правила защиты персональных данных СФИТ Тамчы; иные применимые нормативные правовые акты.

7. Согласие

Если правовым основанием обработки является согласие (Правило 2.11):

- согласие должно быть свободно данным, конкретным, информированным и однозначным;
- согласие может быть выражено в письменной форме, электронным способом (с использованием электронной подписи в соответствии с правилами СФИТ Тамчы) либо явным утвердительным действием (например, проставлением отметки при регистрации на Портале);
- до получения согласия Оператор обеспечивает ознакомление субъекта данных со списком собираемых данных, основаниями и целями сбора и использования, возможностью передачи третьим лицам и иными возможными случаями использования персональных данных;
- субъект данных вправе отозвать согласие в любое время, что не влияет на правомерность обработки, осуществлённой до отзыва;
- отзыв согласия должен быть таким же простым, как и его предоставление, — через Личный кабинет на Портале или через Службу поддержки Портала;
- при отзыве согласия и отсутствии иного правового основания обработка прекращается, а данные уничтожаются в сроки, установленные разделом 13;
- бремя доказывания получения действительного согласия возлагается на Оператора (Правило 2.11, п. 72).

7.1. Обработка персональных данных несовершеннолетних

Портал предназначен для совершеннолетних пользователей (от 18 лет). Оператор не осуществляет осознанный сбор персональных данных лиц младше 18 лет.

В исключительных случаях, когда обработка данных несовершеннолетнего необходима (например, если несовершеннолетний является бенефициарным владельцем или членом семьи, упомянутым в заявке), согласие должно быть предоставлено или санкционировано лицом, обладающим родительской ответственностью. Оператор применяет повышенные меры защиты в соответствии с Правилom 2.18 и Приложением 6 к Правилам.

Если данные несовершеннолетнего собраны без надлежащего согласия, Оператор удаляет их без неоправданной задержки.

8. Права субъекта данных

В соответствии с применимым правом, Правилами (Правило 4) и международной передовой практикой субъекты данных имеют следующие права:

- **право на информацию** — получать ясную и прозрачную информацию о порядке обработки персональных данных;
- **право доступа** — получать подтверждение факта обработки и копию своих персональных данных;
- **право на исправление** — требовать исправления неточных или неполных данных без неоправданной задержки;
- **право на удаление («право быть забытым»)** — требовать удаления данных, если они более не нужны, согласие отозвано или обработка является неправомерной;
- **право на блокирование (ограничение) обработки** — ограничивать обработку в определённых случаях. Блокирование осуществляется с момента получения заявления;
- **право на переносимость данных** — получать персональные данные в структурированном, машиночитаемом формате и передавать их другому контролёру;
- **право на возражение** — возражать против обработки, основанной на законных интересах или общественных интересах;
- **право в отношении автоматизированного принятия решений** — не быть объектом решений, основанных исключительно на автоматизированной обработке, с правом на участие человека и оспаривание решения;
- **право на информацию о раскрытии/передаче** — быть проинформированным о любой передаче персональных данных третьим лицам, включая трансграничную передачу;
- **право на подачу жалобы** — обращаться с жалобой к Оператору, Должностному лицу по защите данных, в Уполномоченный государственный орган или органы разрешения споров СФИТ Тамчы (см. раздел 18).

Для реализации указанных прав следует обращаться к Оператору или Должностному лицу по защите данных через Портал либо иными способами, указанными в соответствующих разделах настоящей Политики.

8.1. Сроки рассмотрения обращений

- запросы на доступ и информацию — в течение 7 календарных дней с учётом установленных законом ограничений;
- запросы на исправление — в течение 7 календарных дней;

- блокирование (ограничение) — с момента получения заявления;
- иные запросы (переносимость, возражения, гарантии при автоматизированных решениях) — без неоправданной задержки и не позднее 30 календарных дней;
- в случае отказа — мотивированный письменный ответ в течение 7 календарных дней с указанием оснований.

Все ответы предоставляются безвозмездно.

9. Обязанности субъекта данных

- предоставлять достоверную и актуальную информацию;
- представлять документы, содержащие персональные данные, в объёме, необходимом для заявленных целей;
- своевременно уведомлять Оператора об изменении персональных данных.

Предоставление недостоверной или вводящей в заблуждение информации может повлечь невозможность рассмотрения заявок или предоставления услуг Портала.

10. Обязанности Оператора

- обрабатывать персональные данные законно, добросовестно и прозрачно;
- собирать данные исключительно для определённых, явных и законных целей;
- обеспечивать минимизацию данных — достаточность, относимость и ограничение тем, что необходимо;
- поддерживать точность и актуальность данных;
- отвечать на обращения субъектов данных в сроки, установленные пунктом 8.1;
- предоставлять субъектам данных безвозмездный доступ к информации об их собственных данных;
- применять надлежащие технические и организационные меры защиты (раздел 13);
- уведомлять уполномоченные органы и затронутых субъектов данных о нарушениях (пункт 13.3);
- проводить оценки воздействия на защиту данных в отношении высокорисковой обработки (раздел 15);
- вести Реестр обработки и записи об операциях обработки в соответствии с Правилom 5.5;
- обеспечивать защиту данных по умолчанию и на этапе проектирования при новых или существенно изменённых видах обработки (Правило 5.7);
- обеспечивать соответствие перечня персональных данных заявленным целям сбора; расширение для целей иного характера запрещено (Правило 2.6).

11. Файлы cookie и технологии отслеживания

Портал использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения функциональности, аналитики и улучшения пользовательского опыта в соответствии с Приложением 2 к Правилам.

Применяются следующие категории файлов cookie:

- **строго необходимые** — обеспечивают функциональность Портала: аутентификацию, безопасность, управление сессией. Срок хранения: до окончания сессии или до 12 месяцев;
- **аналитические** — обезличенные данные об использовании для повышения производительности Портала. Срок хранения: до 24 месяцев;
- **функциональные** — пользовательские настройки (язык, параметры отображения). Срок хранения: до 12 месяцев.

Управление настройками cookie доступно через настройки браузера или центр управления cookie на Портале. Отключение отдельных категорий cookie может ограничить функциональность.

Портал не использует рекламные и маркетинговые файлы cookie.

12. Передача данных и трансграничная передача

12.1. Получатели — третьи лица

Оператор может передавать персональные данные следующим лицам:

- управляющим и регулирующим органам СФИТ Тамчы;
- Государственному агентству по защите персональных данных и иным государственным органам Кыргызской Республики (если этого требует закон);
- поставщикам ИТ-услуг и хостинга (как обработчикам данных по договору в соответствии с Правилom 5.9);
- профессиональным консультантам (юридическим, аудиторским, консалтинговым — при условии соблюдения обязательств о конфиденциальности).

Оператор не продаёт персональные данные третьим лицам.

12.2. Трансграничная передача данных

При передаче персональных данных за пределы Кыргызской Республики или СФИТ Тамчы Оператор обеспечивает соблюдение Правила 8:

- передача допускается только при наличии разрешения, предусмотренного применимым правом, и надлежащих гарантий защиты;
- по каждой передаче проводится Оценка рисков передачи (TRA);
- адекватность уровня защиты может быть установлена решением об адекватности, участием в международном инструменте (Конвенция 108+) или собственной оценкой Оператора;
- если в стране назначения не обеспечен адекватный уровень защиты, применяются стандартные договорные оговорки, обязывающие корпоративные правила или явное согласие.

Субъекты данных вправе запросить информацию о применяемых гарантиях при трансграничной передаче, обратившись к Должностному лицу по защите данных через Портал.

13. Хранение данных, безопасность и уведомление о нарушениях

13.1. Сроки хранения

Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей сбора, в соответствии с задокументированным Графиком хранения Оператора (Правило 10.3):

- **данные учётной записи пользователя** — в период действия учётной записи и в течение 3 лет после её удаления или последней активности;
- **данные заявок на статус резидента** — в течение срока резидентства и 5 лет после его прекращения;
- **записи коммуникаций** — 3 года с момента последнего обращения;
- **аналитические и технические данные** — до 24 месяцев (с обезличиванием, где это возможно);
- **финансовые / банковские данные** — в сроки, установленные финансовым законодательством (не менее 5 лет).

По истечении срока хранения и достижении цели сбора персональные данные подлежат безопасному уничтожению в течение 14 календарных дней (Правило 10.2). Уничтожение оформляется Актом об уничтожении (Правило 10.8). При необходимости Оператор вправе осуществить обезличивание вместо уничтожения (Правило 10.9).

13.2. Меры безопасности

Оператор применяет технические и организационные меры в соответствии с Правилom 6:

- шифрование данных при передаче (TLS 1.2 и выше) и при хранении (AES-256 или эквивалент);
- ролевое разграничение доступа по принципу служебной необходимости;
- регулярные оценки безопасности, тестирование на уязвимости и проведение тестов на проникновение;
- межсетевые экраны, системы обнаружения вторжений и средства защиты от вредоносного программного обеспечения;
- физическая безопасность объектов хранения данных;
- обучение персонала вопросам защиты данных и информационной безопасности;
- договорные обязательства по безопасности для сторонних обработчиков;
- журналирование, мониторинг и прослеживаемость доступа;
- резервное копирование, восстановление и обеспечение устойчивости;
- безопасное уничтожение носителей данных.

Меры безопасности соответствуют стандартам ISO/IEC 27001 и SOC 2 и подлежат аудиту не реже одного раза в год (Правило 6.14).

13.3. Уведомление о нарушениях

При нарушении безопасности персональных данных Оператор в соответствии с Правилom 7:

- уведомляет Уполномоченный государственный орган без неоправданной задержки и не позднее чем через 72 часа после обнаружения нарушения (Правило 7.8);
- уведомляет СФИТ Тамчы о критических инцидентах в течение 24 часов (Правило 7.7);
- уведомляет затронутых субъектов данных при наличии высокого риска для их прав и свобод (Правило 7.9): сообщает о характере нарушения, вероятных последствиях, принятых мерах и рекомендациях по минимизации ущерба;
- документирует нарушение в Журнале инцидентов и Реестре нарушений (Правило 7.10).

14. Автоматизированное принятие решений и профилирование

Оператор в настоящее время не осуществляет автоматизированное принятие решений или профилирование, влекущее правовые последствия для субъектов данных.

При введении такой обработки Оператор обеспечит: предварительное уведомление с соблюдением принципа прозрачности, право на значимое участие человека и оспаривание решения, проведение DPIA в отношении систем автоматизированных решений, а также ведение журналов решений (Правило 9).

15. Оценка воздействия на защиту данных (DPIA)

Оператор проводит DPIA до начала обработки, которая может привести к высокому риску (Правило 5.8): крупномасштабной обработки специальных категорий данных, систематического профилирования, обработки с использованием новых технологий, а также трансграничной передачи больших объёмов данных. Результаты DPIA документируются и предоставляются Уполномоченному государственному органу и органам управления СФИТ Тамчы по запросу.

16. Данные несовершеннолетних

Портал предназначен для совершеннолетних пользователей. Оператор не осуществляет осознанный сбор данных лиц младше 18 лет. Порядок обработки данных несовершеннолетних в исключительных случаях изложен в пункте 7.1.

17. Обновление, исправление и удаление данных

Неточные, неполные или незаконно обрабатываемые данные подлежат исправлению, блокированию или удалению в соответствии с Правилom 4. Если персональные данные собраны с нарушением закона, субъект данных вправе требовать их блокирования или уничтожения (Правила 4.6, 4.7). В случае незаконного сбора Оператор уничтожает данные и уведомляет субъекта данных.

По письменному запросу Оператор предоставляет информацию о факте и целях обработки; правовом основании и способах обработки; категориях данных; сроках хранения; правах субъекта данных; получателях данных; а также сведения о трансграничных передачах.

18. Жалобы и разрешение споров

Если Вы полагаете, что Ваши персональные данные обрабатываются с нарушением Ваших прав, Вы вправе подать жалобу:

- Оператору — через Портал или иными доступными средствами;
- Должностному лицу по защите данных — через Портал;
- в Государственное агентство по защите персональных данных при Кабинете Министров Кыргызской Республики;
- в Международный центр разрешения споров (МЦРС) СФИТ Тамчы.

Оператор подтверждает получение жалобы в течение 3 рабочих дней и предоставляет содержательный ответ в течение 30 календарных дней. Субъекты данных также вправе требовать возмещения ущерба и компенсации морального вреда в судебном порядке (Правило 4.11).

19. Изменения настоящей Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику с целью отражения изменений в законодательстве, Правилах или операциях обработки. О существенных изменениях сообщается путём публикации на Портале с предварительным уведомлением не менее чем за 14 календарных дней и, при необходимости, путём уведомления зарегистрированных пользователей через Портал.

Продолжение использования Портала после даты вступления изменений в силу считается их акцептом. Если существенные изменения затрагивают правовое основание обработки, может быть запрошено новое согласие. Все версии Политики сохраняются в Журнале версий.

20. Применимое право и юрисдикция

Настоящая Политика является Актом СФИТ Тамчы и регулируется применимым правом в следующей очерёдности: (а) Закон Кыргызской Республики № 136 и иные нормативные правовые акты Кыргызской Республики более высокой юридической силы; (б) Акты СФИТ Тамчы, включая настоящую Политику и Правила; (в) Английское право в редакции, принятой СФИТ Тамчы в соответствии с Правилами о применении английского права (AELR).

В случае противоречия между положениями настоящей Политики и Правилами защиты персональных данных приоритет имеют Правила. Споры разрешаются в МЦРС СФИТ Тамчы или в компетентных судах Кыргызской Республики в соответствии с применимым правом.

21. Языковые версии

Настоящая Политика публикуется на кыргызском языке. Официальные переводы на иные языки публикуются на Портале. В случае расхождения между языковыми версиями приоритет имеет версия на кыргызском языке в части, не противоречащей применимому праву.

22. Контакты

По любым вопросам, обращениям или жалобам, касающимся настоящей Политики или обработки Ваших персональных данных, обращайтесь через Службу поддержки Портала.

© 2026 СФИТ Тамчы. Все права защищены.