

СФИТ «ТАМЧЫ»

КОЛДОНУУ ШАРТТАРЫ

1. Жалпы жоболор

1.1. Ушул Колдонуу шарттары («Шарттар») «Тамчы» атайын каржы-инвестициялык аймагынын («СФИТ Тамчы» же «Аймак») Резидент Порталынын («Портал») онлайн платформасына кирүүнүн жана аны пайдалануунун тартибин аныктайт.

1.2. Портал Кыргыз Республикасынын СФИТ Тамчы жөнүндө № 136 мыйзамына ылайык СФИТ Кеңеши тарабынан дайындалган СФИТ Тамчы тарабынан башкарылат.

1.3. **Кабыл алуу механизми.** Каттоодо кабыл алуу талаасын белгилеп, «Макулмун» баскычын басуу менен Колдонуучу ушул Шарттарды толук кабыл алат. Катталбаган Колдонуучулар үчүн Шарттар жөнүндө билдирүү көрсөтүлгөндөн кийин Порталды пайдаланууну улантуу кабыл алуу болуп саналат. Эгерде кандайдыр бир жобого макул болбосоңуз, Порталды пайдаланууну дароо токтотуңуз.

1.4. Ушул Шарттар Колдонуучу менен СФИТ Тамчынын ортосундагы юридикалык күчкө ээ келишимди түзөт. Порталды пайдалануу ошондой эле төмөнкүлөр менен жөнгө салынат:

- СФИТ Тамчынын маалыматтарды коргоо эрежелери;
- cookie файлдарын колдонуу саясаты;
- уруксат берилген пайдалануу саясаты; жана
- Порталда жарыяланган башка саясаттар,

(биргелешип «Саясаттар» катары аталат), ар бири шилтеме боюнча ушул Шарттарга кошулат.

1.5. Ушул Шарттардын учурдагы редакциясы Порталда жарыяланат жана англис жана орус тилдеринде бардык Колдонуучуларга акысыз жеткиликтүү. СФИТ Тамчы 15-бөлүмдө каралган тартипте Шарттарга өзгөртүүлөрдү киргизүү укугун өзүнө калтырат.

1.6. Шарттардын негизги жоболорунун кыскача баяндамасы («Шарттардын кыскача баяндамасы») маалымат максатында Порталда жарыяланат. Кыскача баяндама менен Шарттардын ортосунда айырмачылык болгондо Шарттар артыкчылыкка ээ.

2. Аныктамалар

Ушул Шарттардын максаттары үчүн төмөнкү терминдер төмөнкү маанилерге ээ:

- **Портал** — Интернет аркылуу жеткиликтүү маалыматтык ресурстарды, интерактивдүү инструменттерди, программалык камсыздоону жана маалымат базаларын камтыган СФИТ Тамчы Резидент Порталынын онлайн платформасы.
- **Колдонуучу** — катталганына карабастан Порталга кирген же аны пайдаланган каалаган жеке же юридикалык жак.
- **Катталган Колдонуучу** — каттоо процедурасын аяктаган жана Порталда жеке кабинет түзгөн Колдонуучу.
- **Жеке кабинет** — аутентификациядан кийин жеткиликтүү болгон Порталдын коопсуз персоналдаштырылган бөлүмү.
- **Контент** — Порталдагы бардык материалдар: тексттер, сүрөттөр, документтер, маалыматтар, программалык камсыздоо, дизайн, логотиптер, товардык белгилер жана

башка интеллектуалдык менчик.

- **Колдонуучу контенти** — Колдонуучу тарабынан Портал аркылуу берилген маалыматтар, документтер же материалдар.
- **Кызматтар** — Порталдын бардык функционалдык мүмкүнчүлүктөрү жана сервистери: каттоо, арыз берүү, документтерди башкаруу, байланыш жана маалыматтык кызматтар.
- **Резидент** — Аймактын чегинде тиешелүү статусту алган юридикалык жак.
- **Администрация** — Порталды башкаруу жана пайдалануу үчүн жооптуу болгон, СФИТ жөнүндө мыйзамга ылайык дайындалган СФИТ Тамчы.
- **Колдонуудагы укук** — СФИТ Тамчынын укугу төмөнкү тартипте: (а) КР № 136 мыйзамы жана КРнын жогорку юридикалык күчкө ээ ченемдик укуктук актылары; (б) СФИТ Акттары; (в) AELR алкагында англис укугу; (г) субсидиардык негизде КРнын мыйзамдары.
- **Маалыматтарды коргоо эрежелери** — Башкаруучу компания тарабынан СФИТ Тамчынын акты катары кабыл алынган, СФИТ Тамчынын чегинде жеке маалыматтарды чогултууну, иштетүүнү, сактоону жана коргоону жөнгө салган СФИТ Тамчынын маалыматтарды коргоо эрежелери.
- **ПОД/ФТ эрежелери** — кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легализациялоого (адалдоого), терроризмди каржылоого каршы аракеттенүү жана санкциялык талаптарды сактоо боюнча СФИТ Тамчынын эрежелери.
- **Жеке маалыматтардын коопсуздугунун бузулушу** — кокусунан же мыйзамсыз жок кылууга, жоготууга, өзгөртүүгө, уруксатсыз ачыкка чыгарууга же жеке маалыматтарга кирүүгө алып келген коопсуздуктун бузулушу.
- **ICDR** — СФИТ жөнүндө мыйзамга ылайык түзүлгөн СФИТ Тамчынын Талаш-тартыштарды чечүү боюнча эл аралык борбору.

3. Пайдалануу укугу жана курагы боюнча чектөөлөр

3.1. Портал 18 жашка толгон жана толук аракетке жөндөмдүү жеке адамдарга, ошондой эле юридикалык жактардын тиешелүү түрдө ыйгарым укуктуу өкүлдөрүнө жеткиликтүү.

3.2. Порталга кирүү менен Колдонуучу ушул Бөлүмдүн талаптарына жооп берерин жана ушул Шарттарды түзүүгө укуктуу экендигин жарыялайт жана кепилдик берет.

3.3. СФИТ Тамчы Колдонуучунун белгиленген талаптарга шайкештигин текшерүү укугун, анын ичинде куракты текшерүү жана талаптарга шайкеш келбегенде кирүүдөн баш тартуу укугун өзүнө калтырат.

4. Каттоо жана Жеке кабинет

4.1. Каттоо

Кеңейтилген функцияларга кирүү үчүн Колдонуучу так, толук жана учурдагы маалыматты берип, каттоо процедурасынан өтүшү керек. Каттоодо Колдонуучу кабыл алуу талаасын белгилеп, «Макулмун» баскычын басуу менен ушул Шарттарды кабыл алууну ырастайт. Портал ар бир кабыл алуу үчүн күндү, убакытты, IP-даректи жана браузер идентификаторун жазат. Колдонуучу берилген маалыматтын тууралыгын кепилдейт. СФИТ Тамчы ишенимсиз маалымат берүүнүн кесепеттери үчүн жоопкерчилик албайт.

4.2. Эсептик жазуунун коопсуздугу

Колдонуучу өзүнүн эсептик маалыматтарынын (логин жана пароль) жашырмалуулугун камсыздоо, эсептик жазуу аркылуу жасалган бардык аракеттер үчүн жана Порталдын колдоо кызматы аркылуу СФИТ Тамчыга уруксатсыз кирүү жөнүндө дароо кабарлоо үчүн жалгыз жоопкерчилик алат. СФИТ Тамчы эсептик маалыматтардын сакталышын камсыздабагандыгы үчүн келип чыккан зыянга жоопкерчилик албайт.

4.3. Эсептик жазууну токтотуу

СФИТ Тамчы Шарттарды же Саясаттарды бузуу; ишенимсиз маалымат берүү; алдамчылыкка же мыйзамсыз ишке шектенүү; Колдонуучунун өтүнүчү боюнча; же 12 жана андан көп ай ичинде иштебегендиктин учурларында Колдонуучунун эсептик жазуусун токтотуу же тыйуу салуу укугун өзүнө калтырат. Эсептик жазуу токтотулганда Колдонуучунун маалыматтары Маалыматтарды коргоо эрежелерине ылайык сакталат.

5. Порталдын кызматтары

5.1. Портал төмөнкүлөрдү камсыздайт: каттоо жана аутентификация; резидент статусун алууга арыздарды берүү жана көзөмөлдөө; ченемдик жана маалыматтык материалдарга кирүү; СФИТ Тамчы менен байланыш; арыздардын статусу жана ченемдик өзгөрүүлөр жөнүндө билдирүүлөр; Жеке кабинет аркылуу документтерди берүү жана башкаруу.

5.2. СФИТ Тамчы каалаган Кызматтарды өзгөртүү, кеңейтүү же токтотуу укугун өзүнө калтырат. Олуттуу өзгөрүүлөр Катталган Колдонуучуларга Портал аркылуу маалымдалат.

5.3. Айрым Кызматтар кошумча шарттар, акы менен же белгилүү бир талаптарды сактоо менен берилиши мүмкүн.

6. Колдонуучунун укуктары жана милдеттери

6.1. Укуктар

Маалыматка жана Кызматтарга жетүү; арыз берүү; кеңештерди жана техникалык колдоону алуу; арыздардын статусу жана өзгөрүүлөр жөнүндө билдирүүлөр; Маалыматтарды коргоо эрежелерине ылайык маалымат субъектинин укуктарын ишке ашыруу (кирүү, оңдоо, өчүрүү, чектөө, көчмөлүүлүк, каршылык); Шарттардын өзгөрүүлөрү жөнүндө маалымдоо (15-бөлүм); Жеке маалыматтардын коопсуздугунун бузулуштары жөнүндө кабарлоо.

6.2. Милдеттер

Шарттарды, Саясаттарды жана Колдонуудагы укукту сактоо; ишенимдүү жана учурдагы маалыматты берүү; жеке маалыматтарды өз убагында жаңылоо; эсептик маалыматтардын жашырмалуулугун камсыздоо; Порталдын ишин бузуудан же мыйзамсыз максаттарда колдонуудан баш тартуу.

7. СФИТ Тамчынын укуктары жана милдеттери

7.1. Укуктар

Контентти өзгөртүү; техникалык тейлөө же коопсуздук максатында Порталдын ишин токтотуу; Колдонуучунун кирүүсүн чектөө же токтотуу; маалыматтык жана ченемдик билдирүүлөрдү жөнөтүү; кошумча документтерди суроо; Колдонуучулардын активдүүлүгүн текшерүүлөрдү жана мониторинг жүргүзүү.

7.2. Милдеттер

Порталдын жеткиликтүүлүгүн, функционалдуулугун жана коопсуздугун камсыздоо; жеке маалыматтарды Эрежелерге ылайык коргоо; жалпы суроолорго 5 жумушчу күн ичинде, маалымат субъекттеринин укуктарын ишке ашыруу боюнча сурамдарга — 30 күн ичинде жооп берүү (4.10-эреже); Шарттардын олуттуу өзгөрүүлөрү жөнүндө алдын ала кабарлоо; техникалык жана уюштуруучулук коопсуздук чараларын колдоо; жогорку тобокелдик болгондо Колдонуучуларга Жеке маалыматтардын коопсуздугунун бузулуштары жөнүндө кабарлоо.

8. Уруксат берилген пайдалануу саясаты

8.1. Колдонуучу Порталды түздөн-түз дайыны боюнча гана жана Шарттарга жана Колдонуудагы укукка ылайык колдонууга милдеттүү.

8.2. Тыйуу салынган аракеттер:

- Порталды мыйзамсыз, алдамчылык же кыянат максаттарда колдонуу;
- жалаа жабуучу, уят, коркутуучу же үчүнчү жактардын укуктарын бузуучу контентти жүктөө же берүү;
- башка адамды же уюмду өзү катары көрсөтүү;
- вирустарды, зыяндуу программаларды же башка зыяндуу кодду киргизүү;
- СФИТ Тамчынын алдын ала жазуу жүзүндөгү макулдугу жок автоматташтырылган системаларды (боттор, скраперлер, краулерлер) колдонуу;
- Порталдын аялуу жерлерин зонддоо, скандоо же текшерүүгө аракеттер же коопсуздук чараларын айланып өтүү;
- башка Колдонуучулардын жеке маалыматтарын чогултуу;
- Порталдын бүтүндүгүнө, өндүрүмдүүлүгүнө же жеткиликтүүлүгүнө кийлигишүү.

8.3. СФИТ Тамчы бузууларды териштирип, тийиштүү чараларды кабыл алууга, анын ичинде эсептик жазууну токтотуу, укук коргоо органдарына кайрылуу жана юридикалык коргоо каражаттарын колдонуу укугун өзүнө калтырат.

9. Арыздарды берүү жана кароо

9.1. Арыздар Жеке кабинет аркылуу электрондук формада берилет.

9.2. Арыздар Колдонуудагы укук жана СФИТ ичинде ченемдик документтер тарабынан белгиленген тартипте жана мөөнөттөрдө каралат.

9.3. СФИТ Тамчы кошумча документтерди суроо укугун өзүнө калтырат. Документтерди белгиленген мөөнөттө бербөө арызды четке кагууга же арызды кароону токтотууга алып келиши мүмкүн.

9.4. Чечим Жеке кабинет аркылуу жана/же Колдонуучунун байланыш маалыматтары боюнча билдирилет.

9.5. Арыз берүү анын бекитилишин кепилдебейт. Бардык чечимдер Колдонуудагы укукка ылайык компетенттүү орган тарабынан кабыл алынат.

10. Интеллектуалдык менчик

10.1. Порталга жана Контентке болгон бардык интеллектуалдык менчик укуктары СФИТ Тамчыга же тиешелүү укук ээлерине таандык.

10.2. Колдонуучуга Порталды жана Контентти жеке, коммерциялык эмес максатта пайдалануу үчүн чектелген, эксклюзивдүү эмес, өткөрүлбөөчү, кайтарып алынуучу лицензия берилет. Көчүрүү, кайра чыгаруу, өзгөртүү, таратуу жана коммерциялык колдонууга тыйуу салынат.

10.3. Колдонуучу контенти жайгаштырганда Колдонуучу зарыл укуктарга ээ экендигин кепилдейт жана СФИТ Тамчыга мындай контентти эсептик жазуунун иштеп турган мезгилинде жана андан кийин 3 жыл бою Порталдын иштешинин максаттарында гана колдонуу үчүн эксклюзивдүү эмес, акысыз лицензияны берет.

11. Жашырмалуулук жана маалыматтарды коргоо

11.1. Жеке маалыматтарды иштетүү ушул Шарттардын ажырагыс бөлүгү болгон СФИТ Тамчынын Маалыматтарды коргоо эрежелери менен жөнгө салынат.

11.2. Порталды колдонуу менен Колдонуучу Эрежелер жана колдонулуучу жашырмалуулук жөнүндө билдирүүлөр менен таанышканын тастыктайт.

11.3. СФИТ Тамчы Маалыматтарды коргоо эрежелерине, СФИТ жөнүндө мыйзамга жана эл аралык таанылган маалыматтарды коргоо принциптерине, анын ичинде ОЭСРнын Жашырмалуулук боюнча жетекчилик принциптерине жана 108+ Конвенцияга ылайык жеке маалыматтарды иштетет.

11.4. Cookie файлдары: катуу зарыл (өчүрүлө албайт), функционалдуу, талдоо жана маркетинг (бар болсо). Милдеттүү эмес cookie файлдары демейки боюнча өчүрүлгөн жана активдүү макулдукту талап кылат. Толук маалымат cookie файлдарын колдонуу саясатында баяндалган.

11.5. Колдонуучулар маалымат субъекттеринин укуктарын (кирүү, оңдоо, өчүрүү, көчмөлүүлүк, каршылык) 4.1–4.11-эрежелерге ылайык Порталдын колдоо кызматына кайрылуу менен ишке ашыра алышат.

12. Коопсуздук инциденттери жана бузуулар жөнүндө кабарлоо

12.1. СФИТ Тамчы инциденттерге жооп кайтаруу планын жүргүзөт (Маалыматтарды коргоо эрежелеринин 7-эрежеси).

12.2. Ыйгарым укуктуу мамлекеттик орган бузуу аныкталгандан кийин 72 сааттан кеч эмес кабардар кылынат (7.8-эреже).

12.3. Жогорку тобокел болгондо СФИТ Тамчы таасирленген Колдонуучуларга бузуунун мүнөзү, ыктымал кесепеттери, кабыл алынган чаралар жана зыянды азайтуу боюнча сунуштар жөнүндө кабарлайт.

12.4. Колдонулган техникалык чаралар (мисалы, шифрлөө) маалыматтарды түшүнүүгө жараксыз кылса, кабарлоо талап кылынбайт (7.9-эреже).

12.5. Инциденттерге шектенүү тууралуу Порталдын колдоо кызматы аркылуу билдирилет.

13. Кепилдиктерден баш тартуу жана жоопкерчиликти чектөө

13.1. Портал жана бардык Кызматтар «бар болгон бойдон» жана «жеткиликтүү болгон бойдон» шарттарында, эч кандай кепилдиксиз берилет.

13.2. СФИТ Тамчы Порталдын үзгүлтүксүз же катасыз иштешин, натыйжалардын Колдонуучунун күтүүлөрүнө шайкеш келишин, бузулуштарды жоюуну же Порталда вирустардын жоктугун кепилдебейт.

13.3. СФИТ Тамчы төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик албайт: убактылуу жеткиликсиздик; түз, кыйыр, кошумча же жаза материалдык чыгымдар; үчүнчү жактардын аракеттери; тышкы веб-сайттардын мазмуну; Порталдын маалыматынын негизинде Колдонуучу тарабынан кабыл алынган чечимдер; ПОД/ФТ талаптарын сактоого байланыштуу эсептик жазууну токтотуу.

13.4. Көрсөтүлгөн чектөөлөр атайын аракеттер же одоно этиятсыздык үчүн жоопкерчиликке колдонулбайт.

14. Үчүнчү жактардын ресурстарына шилтемелер

Портал үчүнчү жактардын веб-сайттарына шилтемелерди камтышы мүмкүн. Мындай шилтемелер маалымат максатында гана жайгаштырылат жана СФИТ Тамчы тарабынан жактырылууну түзбөйт. СФИТ Тамчы үчүнчү жактардын ресурстарын көзөмөлдөбөйт жана аларга жоопкерчилик албайт. Колдонуучу аларга өз тобокелине жетет.

15. Шарттарга өзгөртүүлөр

15.1. СФИТ Тамчы Шарттарга каалаган убакта өзгөртүүлөрдү киргизүү укугун өзүнө калтырат.

15.2. Олуттуу өзгөрүүлөр жөнүндө Портал аркылуу кеминде 14 жумушчу күн алдын ала жана мүмкүн болсо, Порталдагы Катталган Колдонуучуларга билдирүүлөр аркылуу кабарланат.

15.3. Олуттуу эмес өзгөрүүлөр (туура жазылбагандарды оңдоо, форматтоо, тактоолор) дароо күчүнө кирет.

15.4. Өзгөрүүлөр күчүнө кирген күндөн кийин Порталды пайдалануу аларды кабыл алуу болуп саналат. Эгерде макул болбосоңуз, Порталды пайдаланууну токтотуп, эсептик жазууңуздун өчүрүлүшүн талап кылыңыз.

16. Колдонуудагы укук жана талаш-тартыштарды чечүү

16.1. Ушул Шарттар СФИТ Тамчынын Акты болуп саналат жана төмөнкү тартипте колдонуудагы укук менен жөнгө салынат: (а) КР № 136 мыйзамы жана юридикалык күчү жогору болгон башка ченемдик укуктук актылары; (б) СФИТ Акттары; (в) AELR алкагында англис укугу; (г) субсидиардык негизде КРнын мыйзамдары.

16.2. Талаш-тартыштар ак ниет сүйлөшүүлөр (30 күн) аркылуу чечилет.

16.3. Макулдашууга жетишилбегенде талаш-тартыш төмөнкүлөргө берилиши мүмкүн: (а) СФИТ Тамчынын ICDR (процедуралары англис укугуна жана эл аралык арбитраж стандарттарына негизделген; Апелляция комитетинин чечимдери акыркы); же (б) Кыргыз Республикасынын компетенттүү сотторуна.

17. Электрондук байланыштар

17.1. Эсептик жазууну түзүү менен Колдонуучу электрондук билдирүүлөрдү (сервистик, ченемдик жана коопсуздук билдирүүлөрү) алууга макулдук берет.

17.2. Колдонуучу СФИТ Тамчы тарабынан электрондук формада берилген бардык макулдашуулар, билдирүүлөр, маалыматтын ачыкка чыгуулары жана башка билдирүүлөр мындай билдирүүлөр жазуу жүзүндө түзүлүүгө тийиш деген каалаган мыйзамдык талапты канааттандыраарына макул.

17.3. Колдонуучу каалаган убакта Жеке кабинеттин жөндөөлөрү аркылуу же СФИТ Тамчыга кайрылуу менен милдеттүү эмес билдирүүлөрдү (маркетингдик) алуудан баш тарта алат.

18. Башка жоболор

18.1. **Макулдашуунун толуктугу.** Ушул Шарттар Саясаттар менен биргелешип толук макулдашууну түзүп, мурунку бардык макулдашууларды алмаштырат.

18.2. **Бөлүштүрүлүү.** Каалаган жараксыз жобо өзгөртүлүүгө же чыгарылууга жатат; калган жоболор толук юридикалык күчүн сактайт.

18.3. Укуктардан баш тартуу жазуу жүзүндө аткарылып, СФИТ Тамчы тарабынан кол коюлганда гана юридикалык күчкө ээ.

18.4. Колдонуучу тарабынан укук берүү СФИТ Тамчынын алдын ала жазуу жүзүндөгү макулдугу менен гана уруксат этилет. СФИТ Тамчы өзүнүн укуктарын укук мураскорго берүүгө укуктуу.

18.5. Билдирүүлөр: Колдонуучуга — Порталдагы Жеке кабинет аркылуу; СФИТ Тамчыга — Порталдын колдоо кызматы аркылуу.

18.6. **Тил:** кыргыз жана башка тилдер. Тилдик версиялар ортосунда айырмачылык болгондо кыргыз тилиндеги версия артыкчылыкка ээ.

18.7. Күчүн сактаган бөлүмдөр: 10 (Интеллектуалдык менчик), 12 (Коопсуздук инциденттери), 13 (Жоопкерчиликти чектөө), 16 (Талаш-тартыштарды чечүү).

19. Байланыштар

Порталды пайдаланууга же ушул Шарттарга байланыштуу бардык суроолор, сунуштар же арыздар боюнча Порталдын колдоо кызматы аркылуу СФИТ Тамчыга кайрылыңыз.