

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия использования («Условия») определяют порядок доступа и использования онлайн-платформы Портала резидента («Портал») Специальной финансово-инвестиционной территории «Тамчы» («СФИТ Тамчы» или «Территория»).

1.2. Портал администрируется СФИТ Тамчы, назначенным Советом СФИТ в соответствии с Законом Кыргызской Республики № 136 о СФИТ Тамчы.

1.3. **Механизм акцепта.** Отмечая поле акцепта и нажимая кнопку «Я согласен» при регистрации, Пользователь подтверждает полное принятие настоящих Условий. Для незарегистрированных Пользователей продолжение использования Портала после предъявления уведомления о настоящих Условиях является акцептом. Если Вы не согласны с каким-либо положением, немедленно прекратите использование Портала.

1.4. Настоящие Условия представляют собой юридически обязывающее соглашение между Пользователем и СФИТ Тамчы. Использование Портала также регулируется:

- Правилами защиты данных СФИТ Тамчы;
- Политикой использования файлов cookie;
- Политикой допустимого использования; и
- иными политиками, опубликованными на Портале,

(совместно — «Политики»), каждая из которых включается в настоящие Условия посредством ссылки.

1.5. Действующая редакция настоящих Условий публикуется на Портале и доступна всем Пользователям бесплатно на английском и русском языках. СФИТ Тамчы оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия в порядке, предусмотренном Разделом 15.

1.6. Краткое изложение ключевых положений настоящих Условий («Краткое изложение Условий») публикуется на Портале в информационных целях. В случае расхождения между Кратким изложением и настоящими Условиями приоритет имеют настоящие Условия.

2. Определения

Для целей настоящих Условий нижеперечисленные термины имеют следующие значения:

- **Портал** — онлайн-платформа Портала резидента СФИТ Тамчы, включающая информационные ресурсы, интерактивные инструменты, программное обеспечение и базы данных, доступные через сеть Интернет.
- **Пользователь** — любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее доступ к Порталу или использующее его, вне зависимости от наличия регистрации.
- **Зарегистрированный Пользователь** — Пользователь, прошедший процедуру регистрации и создавший Личный кабинет на Портале.
- **Личный кабинет** — защищённый персонализированный раздел Портала, доступный после прохождения аутентификации.
- **Контент** — все материалы на Портале: тексты, изображения, документы, данные, программное обеспечение, дизайн, логотипы, товарные знаки и иная интеллектуальная

собственность.

- **Пользовательский контент** — данные, документы, информация или материалы, предоставленные Пользователем через Портал.
- **Услуги** — все функциональные возможности и сервисы Портала: регистрация, подача заявок, управление документами, коммуникация и информационные услуги.
- **Резидент** — юридическое лицо, получившее соответствующий статус в пределах Территории.
- **Администрация** — СФИТ Тамчы, назначенная в соответствии с Законом о СФИТ, ответственная за управление и эксплуатацию Портала.
- **Применимое право** — право СФИТ Тамчы в следующей очерёдности: (a) Закон КР № 136 и нормативные правовые акты более высокой юридической силы КР; (b) Акты СФИТ; (c) Английское право в рамках ПППА; (d) законодательство КР на субсидиарной основе.
- **Правила защиты данных** — Правила защиты данных СФИТ Тамчы, принятые Управляющей компанией в качестве акта СФИТ, регулирующие сбор, обработку, хранение и защиту персональных данных в пределах СФИТ Тамчы.
- **Правила ПОД/ФТ** — Правила СФИТ Тамчы по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и соблюдению санкционных требований.
- **Нарушение безопасности персональных данных** — нарушение безопасности, ведущее к случайному или незаконному уничтожению, утрате, изменению, несанкционированному раскрытию или доступу к персональным данным.
- **МЦРС** — Международный центр разрешения споров СФИТ Тамчы, учреждённый в соответствии с Законом о СФИТ.

3. Право на использование и возрастные ограничения

3.1. Портал доступен физическим лицам, достигшим возраста 18 лет и обладающим полной дееспособностью, а также надлежащим образом уполномоченным представителям юридических лиц.

3.2. Осуществляя доступ к Порталу, Пользователь заявляет и гарантирует, что он отвечает требованиям настоящего Раздела и обладает полномочиями на заключение настоящих Условий.

3.3. СФИТ Тамчы оставляет за собой право проверять соответствие Пользователя установленным требованиям, включая верификацию возраста, и отказать в доступе при несоответствии требованиям.

4. Регистрация и Личный кабинет

4.1. Регистрация

Для получения доступа к расширенным функциям Пользователь должен пройти процедуру регистрации, предоставив достоверную, полную и актуальную информацию. В ходе регистрации Пользователь подтверждает принятие настоящих Условий, отмечая поле акцепта и нажимая кнопку «Я согласен». Портал фиксирует дату, время, IP-адрес и идентификатор браузера для каждого акцепта. Пользователь гарантирует достоверность предоставленной информации. СФИТ Тамчы не несёт ответственности за последствия предоставления недостоверной информации.

4.2. Безопасность учётной записи

Пользователь несёт единоличную ответственность за обеспечение конфиденциальности своих учётных данных (логина и пароля), за все действия, совершённые через его учётную запись, и за незамедлительное уведомление СФИТ Тамчы о любом несанкционированном доступе через Службу поддержки Портала. СФИТ Тамчы не несёт ответственности за любой ущерб, возникший вследствие необеспечения Пользователем сохранности учётных данных.

4.3. Приостановление и прекращение действия учётной записи

СФИТ Тамчы оставляет за собой право приостановить или прекратить действие учётной записи Пользователя в случае: нарушения Условий или Политик; предоставления недостоверной информации; подозрения в мошенничестве или незаконной деятельности; по запросу Пользователя; или неактивности в течение 12 и более месяцев. При прекращении действия учётной записи данные Пользователя хранятся в соответствии с Правилами защиты данных.

5. Услуги Портала

5.1. Портал обеспечивает: регистрацию и аутентификацию; подачу и отслеживание заявок на получение статуса резидента; доступ к нормативным и информационным материалам; коммуникацию с СФИТ Тамчы; уведомления о статусе заявок и нормативных изменениях; подачу и управление документами через Личный кабинет.

5.2. СФИТ Тамчы оставляет за собой право изменять, расширять или прекращать предоставление любых Услуг. О существенных изменениях Зарегистрированные Пользователи уведомляются через Портал.

5.3. Отдельные Услуги могут предоставляться на дополнительных условиях, за плату или при соблюдении определённых требований.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Права

Доступ к информации и Услугам; подача заявок; получение консультаций и технической поддержки; уведомления о статусе заявок и изменениях; реализация прав субъекта данных (доступ, исправление, удаление, блокирование, переносимость, возражение) в соответствии с Правилами защиты данных; информирование об изменениях Условий (Раздел 15); уведомление о Нарушениях безопасности персональных данных.

6.2. Обязанности

Соблюдение Условий, Политик и Применимого права; предоставление достоверной и актуальной информации; своевременное обновление персональных данных; обеспечение конфиденциальности учётных данных; воздержание от нарушения работы Портала или его использования в незаконных целях.

7. Права и обязанности СФИТ Тамчы

7.1. Права

Изменение Контента; приостановление работы Портала для технического обслуживания или в целях безопасности; ограничение или прекращение доступа Пользователя; рассылка информационных и нормативных уведомлений; запрос дополнительных документов; проведение проверок и мониторинг активности Пользователей.

7.2. Обязанности

Обеспечение доступности, функциональности и безопасности Портала; защита персональных данных в соответствии с Правилами; ответ на общие запросы в течение 5 рабочих дней, на запросы о реализации прав субъектов данных — в течение 30 дней (Правило 4.10); предварительное уведомление о существенных изменениях Условий; поддержание технических и организационных мер безопасности; уведомление Пользователей о Нарушениях безопасности персональных данных при наличии высокого риска.

8. Политика допустимого использования

8.1. Пользователь обязан использовать Портал только по его прямому назначению и в соответствии с Условиями и Применимым правом.

8.2. Запрещённые действия:

- использование Портала в незаконных, мошеннических или обманных целях;
- загрузка или передача клеветнического, непристойного, угрожающего контента или контента, нарушающего права третьих лиц;
- выдача себя за другое лицо или организацию;
- внедрение вирусов, вредоносного программного обеспечения или иного вредоносного кода;
- использование автоматизированных систем (ботов, скраперов, краулеров) без предварительного письменного согласия СФИТ Тамчы;
- попытки зондирования, сканирования или тестирования уязвимостей Портала либо обхода мер безопасности;
- сбор персональных данных других Пользователей;
- вмешательство в целостность, производительность или доступность Портала.

8.3. СФИТ Тамчы оставляет за собой право расследовать нарушения и принимать надлежащие меры, включая приостановление учётной записи, обращение в правоохранительные органы и применение правовых средств защиты.

9. Подача и рассмотрение заявок

9.1. Заявки подаются в электронной форме через Личный кабинет.

9.2. Заявки рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Применимым правом и внутренними нормативными документами СФИТ.

9.3. СФИТ Тамчы оставляет за собой право запрашивать дополнительные документы. Непредоставление документов в установленный срок может повлечь отклонение или приостановление рассмотрения заявки.

9.4. Решение сообщается через Личный кабинет и/или по контактными данным Пользователя.

9.5. Подача заявки не гарантирует её одобрения. Все решения принимаются компетентным органом в соответствии с Применимым правом.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Все права интеллектуальной собственности на Портал и Контент принадлежат СФИТ Тамчы или соответствующим правообладателям.

10.2. Пользователю предоставляется ограниченная, неисключительная, непередаваемая, отзывная лицензия на личное, некоммерческое использование Портала и Контента. Копирование, воспроизведение, изменение, распространение и коммерческое использование запрещены.

10.3. Размещая Пользовательский контент, Пользователь гарантирует наличие у него необходимых прав и предоставляет СФИТ Тамчы неисключительную безвозмездную лицензию на использование такого контента в течение срока действия учётной записи и 3 лет после этого, исключительно для целей функционирования Портала.

11. Конфиденциальность и защита данных

11.1. Обработка персональных данных регулируется Правилами защиты данных СФИТ Тамчы, которые являются неотъемлемой частью настоящих Условий.

11.2. Используя Портал, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с Правилами и применимыми уведомлениями о конфиденциальности.

11.3. СФИТ Тамчы обрабатывает персональные данные в соответствии с Правилами защиты данных, Законом о СФИТ и международно признанными принципами защиты данных, включая Руководящие принципы ОЭСР в отношении неприкосновенности частной жизни и Конвенцию 108+.

11.4. Файлы cookie: строго необходимые (не могут быть отключены), функциональные, аналитические и маркетинговые (при наличии). Необязательные файлы cookie отключены по умолчанию и требуют активного согласия. Подробная информация изложена в Политике использования файлов cookie.

11.5. Пользователи могут реализовать свои права субъектов данных (доступ, исправление, удаление, переносимость, возражение) в соответствии с Правилами 4.1–4.11, обратившись в Службу поддержки Портала.

12. Инциденты безопасности и уведомление о нарушениях

12.1. СФИТ Тамчы ведёт план реагирования на инциденты (Правило 7 Правил защиты данных).

12.2. Уполномоченный государственный орган уведомляется не позднее 72 часов после обнаружения нарушения (Правило 7.8).

12.3. При наличии высокого риска СФИТ Тамчы уведомляет затронутых Пользователей о: характере нарушения, вероятных последствиях, принятых мерах и рекомендациях по минимизации ущерба.

12.4. Уведомление не требуется, если применённые технические меры (например, шифрование) делают данные недоступными для понимания (Правило 7.9).

12.5. О подозрении на инциденты следует сообщать через Службу поддержки Портала.

13. Отказ от гарантий и ограничение ответственности

13.1. Портал и все Услуги предоставляются на условиях «как есть» и «как доступно», без каких-либо гарантий.

13.2. СФИТ Тамчы не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу Портала, соответствие результатов ожиданиям Пользователя, устранение неисправностей или отсутствие вирусов на Портале.

13.3. СФИТ Тамчы не несёт ответственности за: временную недоступность; прямые, косвенные, побочные или штрафные убытки; действия третьих лиц; содержание внешних веб-сайтов; решения, принятые Пользователем на основании информации Портала; приостановление учётной записи в связи с соблюдением требований ПОД/ФТ.

13.4. Указанные ограничения не применяются к ответственности за умышленные действия или грубую неосторожность.

14. Ссылки на сторонние ресурсы

Портал может содержать ссылки на веб-сайты третьих лиц. Такие ссылки размещаются исключительно в информационных целях и не являются одобрением со стороны СФИТ Тамчы. СФИТ Тамчы не контролирует и не несёт ответственности за сторонние ресурсы. Пользователь осуществляет доступ к ним на свой собственный риск.

15. Изменения настоящих Условий

15.1. СФИТ Тамчы оставляет за собой право вносить изменения в Условия в любое время.

15.2. О существенных изменениях направляется уведомление не менее чем за 14 рабочих дней через Портал и, по возможности, через уведомления Зарегистрированным Пользователям на Портале.

15.3. Несущественные изменения (исправление опечаток, форматирование, уточнения) вступают в силу немедленно.

15.4. Продолжение использования Портала после даты вступления изменений в силу является их акцептом. Если Вы не согласны, прекратите использование и запросите удаление своей учётной записи.

16. Применимое право и разрешение споров

16.1. Настоящие Условия являются Актом СФИТ Тамчы и регулируются применимым правом в следующей очерёдности: (a) Закон КР № 136 и иные нормативные правовые акты более высокой юридической силы; (b) Акты СФИТ; (c) Английское право в рамках ПППА; (d) законодательство КР на субсидиарной основе.

16.2. Споры разрешаются путём добросовестных переговоров (30 дней).

16.3. При недостижении соглашения спор может быть передан: (a) в МЦРС СФИТ Тамчы (процедуры основаны на английском праве и международных арбитражных стандартах; решения Апелляционного комитета являются окончательными); или (b) в компетентные суды Кыргызской Республики.

17. Электронные коммуникации

17.1. Создавая учётную запись, Пользователь даёт согласие на получение электронных уведомлений (сервисных, нормативных и уведомлений безопасности).

17.2. Пользователь соглашается с тем, что все соглашения, уведомления, раскрытия информации и иные сообщения, предоставляемые СФИТ Тамчы в электронной форме, удовлетворяют любое законодательное требование о том, что такие сообщения должны быть составлены в письменной форме.

17.3. Пользователь может в любое время отказаться от получения необязательных сообщений (маркетинговых) через настройки Личного кабинета или обратившись в СФИТ Тамчы.

18. Прочие положения

18.1. **Полнота соглашения.** Настоящие Условия совместно с Политиками составляют полное соглашение и заменяют собой все предшествующие договорённости.

18.2. **Делимость.** Любое недействительное положение подлежит изменению или исключению; остальные положения сохраняют полную юридическую силу.

18.3. Отказ от прав имеет юридическую силу только при условии его совершения в письменной форме и подписания СФИТ Тамчы.

18.4. Уступка Пользователем допускается только с предварительного письменного согласия СФИТ Тамчы. СФИТ Тамчы вправе уступить свои права правопреемнику.

18.5. Уведомления: Пользователю — через Личный кабинет на Портале; СФИТ Тамчы — через Службу поддержки Портала.

18.6. **Язык:** кыргызский и иные языки. В случае расхождения между языковыми версиями приоритет имеет версия на кыргызском языке.

18.7. Разделы, сохраняющие силу: 10 (Интеллектуальная собственность), 12 (Инциденты безопасности), 13 (Ограничение ответственности), 16 (Разрешение споров).

19. Контакты

По любым вопросам, предложениям или жалобам, касающимся использования Портала или настоящих Условий, обращайтесь в СФИТ Тамчы через Службу поддержки Портала.

© 2026 СФИТ Тамчы. Все права защищены.